

DOM ZDRAVLJA



# STRATEŠKI PLAN DOMA ZDRAVLJA VOŽDOVAC DO 2015. godine



# PRIZNANJE

## Domu zdravlja Voždovac

Za izvrsnost u razvoju  
strateškog plana i menadžmenta  
u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

Vođa tima  
Dr Brian T. Potter



Ekspert za zdravstveni menadžment  
Prof. dr Vesna Bjegović-Mikanović



Beograd, 22. april 2010.



Podrška primeni kapitacije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Srbiji  
Projekat finansira Evropska unija

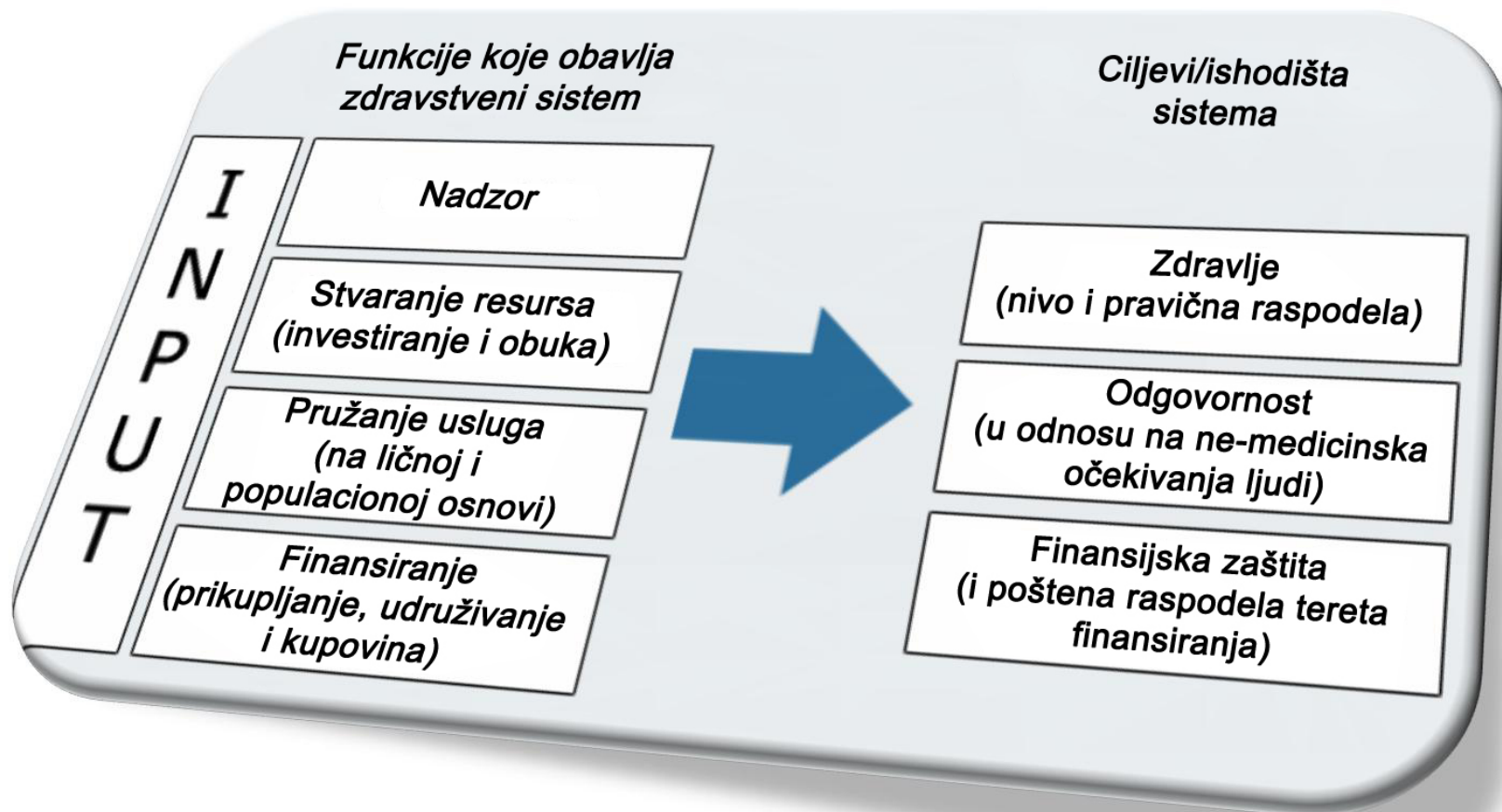


Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА





## Svetska zdravstvena organizacija





## Postojeća pravna osnova

- Bolje zdravlje za sve u trećem milenijumu
- Zakon o zdravstvenoj zaštiti
- Zakon o zdravstvenom osiguranju
- Zakon o lekovima i medicinskim sredstvima
- Zakon o bezbednosti i zdravlju na radu
- Strategija za smanjenje siromaštva
- Strategija razvoja socijalne zaštite
- Nacionalna strategija o starenju
- Strategija razvoja zvanične statistike
- Strategija razvoja informacionog društva u Republici Srbiji
- Nacionalna strategija za borbu protiv HIV/AIDS-a
- Strategija za razvoj i zdravlje mladih u Republici Srbiji



## Postojeća pravna osnova

- Strategija javnog zdravlja Republike Srbije
- Nacrt zakona o javnom zdravlju
- Bolja primarna zdravstvena zaštita za sve nas  
(Smernice zdravstvene politike za jačanje primarne zdravstvene zaštite u Srbiji od 2010. do 2015. godine ), nacrt
- Strategija za palijativno zbrinjavanje
- Strategija za stalno unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenata
- Strategija razvoja zdravlja mladih u Republici Srbiji
- Nacionalni program Srbija protiv raka
- Nacrt Zakona o kontrolisanim supstancama





## Strateška analiza – SWOT analiza

(SWOT akronim od engleskih reči: Strengths - snage, Weaknesses - slabosti, Opportunities – šanse, mogućnosti i Threats - pretnje)

<b>SNAGE</b> <span style="float: right;">S</span>	<b>SLABOSTI</b> <span style="float: right;">W</span>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadar – stručnost, timski rad, iskustvo</li> <li>• Urađeni i pretestirani projekti u DZ</li> <li>• Verni korisnici</li> <li>• Kvalitetna usluga, posebno preventivna</li> <li>• Informacioni sistem</li> <li>• Nova oprema</li> <li>• Široka primena socijalnog marketinga</li> <li>• Dobra dostupnost</li> <li>• Dobra komunikacija sa zajednicom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotrajali objekti</li> <li>• Visoki troškovi održavanja</li> <li>• Strah od promena</li> <li>• Komunikacija</li> <li>• Sagorevanje na poslu</li> <li>• Kulturološke barijere</li> </ul>
<b>ŠANSE</b> <span style="float: right;">O</span>	<b>PRETNJE</b> <span style="float: right;">T</span>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poslovanje</li> <li>• Motivacija zaposlenih</li> <li>• Svesnost građana o značaju zdravlja</li> <li>• Saradnja sa zajednicom (privatnim sektorom, civilnim sektorom, posebno osetljivim grupama korisnika, medijima...)</li> <li>• Pronalaženje novih partnera</li> <li>• Poverenje</li> <li>• Primena novih tehnologija</li> <li>• Decentralizacija</li> <li>• Konkurencija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforme</li> <li>• Manji budžet</li> <li>• Starenje populacije</li> <li>• Niska kupovna moć - siromaštvo</li> <li>• Opterećenost građana bolestima</li> <li>• Konkurencija</li> <li>• Odlazak obrazovanog kadra</li> </ul>

# OTKRIVANJE POVEZANOSTI PUTEM MAPIRANJA

<p style="text-align: center;"><b>Unutrašnji faktori</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Spoljašnji faktori</b></p>	<p><b>Snage: S</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadar – stručnost, timski rad, iskustvo</li> <li>• Urađeni i pretestirani projekti u DZ</li> <li>• Verni korisnici</li> <li>• Kvalitetna usluga, posebno preventivna</li> <li>• Informacioni sistem</li> <li>• Nova oprema</li> <li>• Široka primena socijalnog marketinga</li> <li>• Dobra dostupnost</li> <li>• Dobra komunikacija sa zajednicom</li> </ul>	<p><b>Slabosti: W</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotrajali objekti</li> <li>• Visoki troškovi održavanja</li> <li>• Strah od promena</li> <li>• Komunikacija</li> <li>• Sagorevanje na poslu</li> <li>• Kulturološke barijere</li> </ul>
<p><b>Šanse: O</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poslovanje</li> <li>• Motivacija zaposlenih</li> <li>• Svesnost građana o značaju zdravlja</li> <li>• Saradnja sa zajednicom (privatnim sektorom, civilnim sektorom, posebno osetljivim grupama korisnika, medijima...)</li> <li>• Pronalaženje novih partnera</li> <li>• Poverenje</li> <li>• Primena novih tehnologija</li> <li>• Decentralizacija</li> <li>• Konkurencija</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>1. Pronalaženje novih partnera za novu obuku</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>1. Sredstva za adaptaciju u smislu fizičke dostupnosti za sve</b></p>
<p><b>Pretnje: T</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforme</li> <li>• Manji budžet</li> <li>• Starenje populacije</li> <li>• Niska kupovna moć - siromaštvo</li> <li>• Opterećenost građana bolestima</li> <li>• Konkurencija</li> <li>• Odlazak obrazovanog kadra</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>1. Kontinuirana edukacija kadra</b></p> <p style="text-align: center;"><b>2. Novi programi za hronične bolesnike</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>1. Preživljavanje uprkos slabosti i pretnji</b></p>



## Misija Doma zdravlja “Voždovac”

Pružamo visokokvalitetne zdravstvene usluge korisnicima, po kojima smo prepoznatljivi i visokorangirani među sugrađanima i u stručnoj javnosti.





## **Vizija Doma zdravlja “Voždovac”**

Dom zdravlja “Voždovac” biće mesto gde će korisnici, od zaposlenih, usvajati znanja i veštine za očuvanje i unapređenje svog zdravlja.



## Opšti strateški ciljevi doma zdravlja do 2015. godine

1. Unapređenje preventivnih zdravstvenih usluga i poboljšanje zdravstvenog stanja stanovništva
2. Razvoj i unapređenje službe palijativnog zbrinjavanja
3. Razvoj novih načina plaćanja
4. Poboljšanje kvaliteta i efikasnosti rada
5. Implementiranje informacionog sistema



1.

Opšti cilj 1. **Unapređenje preventivnih zdravstvenih usluga i poboljšanje zdravstvenog stanja stanovništva**

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/službe/ odeljenje	Finansiranje	Vreme
<p>1. Usvajanje novih stilova života</p> <p>2. Sprovođenje skrininga za kacincom debelog creva</p> <p>3. Sprovođenje obaveznog Skrininga na CA Pvu</p>	<p>1. Edukacija zaposlenih i pacijenata radi usvajanja novih znanja i veština</p> <p>2. Priprema skrining programa (plan, procedure)</p> <p>3. Socijalni marketing</p>	<p>1. <b>Obučeni</b> korisnici za primenu zdravog ponašanja</p> <p>2. <b>Obuhvaćeno 55% građana u dobi od 50 do 79 godina</b></p> <p>3. <b>Urađen skrining</b> 55% žena za dobnu grupu od 20 do 65 godina</p>	<p>1. <b>Svi načelnici</b> službi</p> <p>2. Svi izabrani lekari</p> <p>3. Sestre</p> <p>4. PPS</p> <p>5. Direktor</p> <p>6. Preventivni centar <b>dr Zorka Savić</b>, (šef)</p> <p>7. <b>Načelnik</b> ginekologije</p>	<p>1. RZZO</p> <p>2. Grad</p> <p>3. Sredstva doma zdravlja</p> <p>1. Donacije</p> <p>2. Projekti</p>	Do 2015. god



## 2.

## Opšti cilj 2. Razvoj i unapređenje službe palijativnog zbrinjavanja i nege

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/službe/ odeljenje	Finansiranje	Vreme
1. Zbrinjavanje 80% obolelih u terminalnom stadijumu bolesti	1. Edukacija zdravstvenih radnika i saradnika u kućnom lečenju 100 %	1. Zdravstveni radnici i saradnici su usvojili nova znanja i veštine	1. Direktor 2. Šef službe kućnog lečenja i palijativog zbrinjavanja i nege	1. RZZO 2. Grad 3. Sredstva doma zdravlja 4. Donacije	Do 2015. god
2. Postizanje najvišeg mogućeg kvaliteta života za pacijenta	2. Razvijanje kognitivnih sposobnosti pacijenata	2. Psihosocijalno osnaženi pacijeti i porodice	3. Izabrani lekari 4. Psiholog 5. Socijalni radnik 6. VMS		
3. Postizanje najvišeg mogućeg kvaliteta života za porodicu pacijenta	3. Edukacija i obuka porodice pacijenata za usvajanje veština radi podrške pacijentima	3. Obučeni članovi porodice za pružanje podrške i nege pacijentima			





## 3.

## Opšti cilj 3. **Razvoj novih načina plaćanja timovima izabranih lekara**

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/službe/ odeljenje	Finansiranje	Vreme
1. Donošenje programa - nov način plaćanja izabranim lekarima - timovima 100%  2. Marketing  3. Opredeljivanje pacijenata za izabranog lekara - 85% osiguranika	1. Izrada plana, procedura  2. Izrada i distribucija propagandnog materijala, korišćenje medija  3. Neposredno informisanje od strane medicinskih sestara i izabranog lekara	1. Postojanje programa 100%  2. Informisani građani o obavezi opredeljivanja za izabranog lekara  3. Opredeljeni korisnici zdravstvenih usluga	1. RZZO 2. Direktor 3. PR doma zdravlja 4. Načelnici službi 5. Izabrani lekari 6. Medicinske sestre	1. RZZO 2. Grad 3. Sredstva doma zdravlja 4. Donacije	Do 2010. god



## Opšti cilj 4. **Poboljšanje kvaliteta i efikasnosti rada**

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/službe/ odelenje	Finansiranje	Vreme
1. QMS prema standardu ISO 9001:2000, za sve procedure kod izabranog lekara – tima 100% 2. EMS prema standardu ISO 14001:2004 3. OHSMS (Occupational Health and Safety Management System) prema specifikaciji OHSMS 18001:1999	1. Izbor konsultantske firme za implementaciju sistema upravljanja kvalitetom 2. Ugovaranje integracije sistema upravljanja zaštitom životne sredine (EMS) i sistema upravljanja kvalitetom (QMS), sa spoljnim konsultantima 3. Dopuna procedura i dokumenata QMS-a za implementaciju EMS-a	1. Implementiran sistem kod svih timova (100%) upravljanja kvalitetom, QMS-a 2. Definisana i usvojena dokumenata 3. Nabavljena oprema 4. Obučeno osoblje	1. Direktor 2. Stručni savet 3. Komisija za kvalitet 4. Glavna sestra doma zdravlja, 5. Komisija za kontrolu bolničkih infekcija 6. Pravnik 7. Referent za bezbednost i zdravlje na radu 8. Načelnik ekonomsko - finansijske službe	1. RZZO 2. Grad 3. Sredstva doma zdravlja 4. Donacije 5. Projekti	Do 2015. god



## Opšti cilj 5. Implementacija informacionog sistema

Specifični cilj	Aktivnosti	Rezultati	Odgovorna osoba/službe/ odeljenje	Finansiranje	Vreme
<p>1. Uvođenje standardizovanog sistema elektronske zdravstvene dokumentacije (EZD) 90%</p> <p>2. Povezivanje informacionog sistema Doma zdravlja u gradski i republički informacioni sistem 50%</p> <p>3. Implementacija dokument menadžment sistema za podršku integralnom sistemu upravljanja (IMS) 100%</p>	<p>1. Elaborat opravdanosti uvođenja EZD i izrada projektne dokumentacije</p> <p>2. Izrada plana mreže za IKT</p> <p>3. Formiranje tima za implementaciju Integralnog sistema upravljanja</p>	<p>1. Implementirana EZD na 90% radnih mesta timova. Koristi se EZD</p> <p>2. Razvijena Informaciono - komunikaciona mreža 25%</p> <p>3. Formirana baza podataka dokumenata 100%</p>	<p>1. Direktor</p> <p>2. Tim za kvalitet</p> <p>3. Zdravstveni profesionalci na mestu pružanja zdravstvenih usluga</p> <p>4. Služba za informacioni sistem doma zdravlja</p>	<p>1. RZZO</p> <p>2. Grad</p> <p>3. Sredstva doma zdravlja</p> <p>4. Donacije</p>	Do 2011. god

DA BUDEMO ZDRAVI

